

Cuprins

Prefață	9
---------------	---

Capitolul 1

Turismul în prezent	13
1.1. Scurtă trecere în revistă.....	13
1.2. Aspecte teoretice și metodologice privind dezvoltarea durabilă	14
1.3. Tendințele majore în turism	17
1.4. Conceptul de turism durabil	18
1.5. Niveluri de planificare și dezvoltare a turismului.....	22
1.6. Indicatori ai dezvoltării economice.....	23
1.7. Indicatori statistici ai dezvoltării sociale	27
1.8. Indicatori ai protecției și calității mediului.....	31
1.9. Impactul turismului asupra dezvoltării economice durabile	43
1.10. Întrebări pe marginea textului	44

Capitolul 2

Turismul în cadrul comunității urbane	45
2.1. Scurtă trecere în revistă.....	45
2.2. Beneficiile și problemele turismului pentru comunitățile urbane	46
2.3. Sistemul turistic.....	50
2.4. Turismul, mediul și comunitatea urbană	51
2.5. Evaluarea resurselor locale pentru turism	53
2.6. Cercetare privind rolul atracțiilor locale în dezvoltarea turismului.....	56
2.7. Întrebări pe marginea textului	59

Capitolul 3

Planificarea dezvoltării turismului urban.....	61
3.1. Scurtă trecere în revistă.....	61
3.2. Abordări ale planificării	62
3.3. Componentele planificării turistice	64
3.4. Procesul planificării turistice	67
3.4.1. Pregătirea studiului	67
3.4.2. Determinarea obiectivelor de dezvoltare turistică	68
3.4.3. Cercetările și evaluările	68
3.4.4. Analizele și sintezele	69
3.4.5. Formularea politicii și a planului	74
3.4.6. Recomandări asupra elementelor din plan	75
3.4.7. Implementarea și managementul.....	75
3.5. Procesul de proiectare a dezvoltării turismului urban	76
3.5.1. Evaluarea impactului proiectelor turistice asupra mediului înconjurător	77
3.5.2. Standarde de dezvoltare și design pentru facilitățile turistice	78
3.5.3. Planificarea amplasării	78
3.5.4. Standarde de dezvoltare	79

3.5.5. Proiectul arhitectural al facilităților turistice	81
3.5.6. Amenajarea peisajului.....	81
3.5.7. Proiectarea tehnică a infrastructurii.....	82
3.5.8. Proiectarea tehnică a clădirilor	82
3.5.9. Standardele de calitate ale facilităților turistice	83
3.6. Întrebări pe marginea textului	84

Capitolul 4

Principiile planificării dezvoltării turistice	87
4.1. Scurtă trecere în revistă.....	87
4.2. Planificarea subregională și planificarea la scară extinsă	88
4.3. Planificarea stațiilor.....	89
4.4. Planificarea turismului urban	94
4.5. Planificarea turismului ecologic	99
4.6. Planificarea altor forme de turism	100
4.6.1. Turismul tematic.....	101
4.6.2. Turismul de aventură	101
4.6.3. Turismul rural	101
4.6.4. Turismul organizat la ferme și pe plantații.....	102
4.6.5. Turismul fluvial	102
4.6.6. Turismul de croazieră și cu iahtul.....	103
4.6.7. Turismul rutier	103
4.6.8. Turismul feroviar	103
4.6.9. Turismul de camping și caravană	104
4.6.10. Turismul în reședințe.....	104
4.6.11. Turismul nostalgic	104
4.6.12. Turismul religios	105
4.6.13. Turismul pentru tineret	105
4.6.14. Turismul în cămine pentru bătrâni.....	105
4.6.15. Schimburile culturale, călătoriile de studiu și programele de vizitare și cunoaștere a vieții de familie a localnicilor	106
4.7. Planificarea atracțiilor naturale și istorice	106
4.8. Planificarea atracțiilor culturale.....	111
4.9. Planificarea unor tipuri speciale de atracții	113
4.10. Planificarea utilizării atracțiilor de către turiști	116
4.11. Întrebări pe marginea textului	117

Capitolul 5

Dezvoltarea unui turism durabil în centrele urbane	119
5.1. Scurtă trecere în revistă.....	119
5.2. Rolul sectorului public și al sectorului privat	120
5.3. Tehnici de implementare	121
5.4. Finanțarea dezvoltării turistice urbane	128
5.5. Dezvoltarea resurselor umane pentru turism.....	131
5.6. Implicarea comunităților locale în turism.....	134
5.7. Marketingul și promovarea turismului	135
5.8. Întrebări pe marginea textului	142

Capitolul 6

Menținerea durabilității turismului	145
6.1. Scurtă trecere în revistă.....	145
6.2. Controlul impactului asupra mediului.....	146
6.3. Controlul efectelor socioeconomice.....	152
6.4. Utilizarea indicatorilor de mediu.....	158
6.5. Menținerea produsului turistic și a pieței turistice urbane	159
6.6. Întrebări pe marginea textului	161

Capitolul 7

Conducerea sectorului turistic	163
7.1. Scurtă trecere în revistă.....	163
7.2. Funcțiile și organizarea managementului turistic în mediul urban	164
7.3. Sistemul informațional în turism și monitorizarea	169
7.4. Menținerea durabilității sectorului turistic.....	171
7.5. Pregătirea publicului și informarea turiștilor	174
7.6. Siguranța și securitatea turiștilor în mediul urban.....	176
7.7. Responsabilități în susținerea și conducerea turismului durabil	180
7.8. Managementul crizelor	181
7.9. Întrebări pe marginea textului	185

Anexe	187
--------------------	-----

Bibliografie	221
---------------------------	-----