

Cuprins

| | |
|---|----|
| <i>Prefață</i> | 9 |
| <i>Capitolul 1</i> | |
| INTERNET-UL – INFRASTRUCTURĂ PENTRU COMERȚUL ELECTRONIC | 11 |
| 1.1. Apariția și dezvoltarea Internet-ului | 11 |
| 1.2. Servicii Internet | 15 |
| 1.3. Internet-ul – mediu de afaceri..... | 21 |
| 1.4. Intranet și Extranet | 23 |
| <i>Capitolul 2</i> | |
| ECONOMIA DIGITALĂ | 27 |
| 2.1. Structura economiei digitale..... | 28 |
| 2.2. Caracteristicile economiei digitale | 30 |
| 2.3. Organizațiile specifice economiei digitale..... | 33 |
| <i>Capitolul 3</i> | |
| COMERȚUL ELECTRONIC – FORMĂ MODERNĂ A AFACERILOR | 37 |
| 3.1. Definierea și conținutul comerțului electronic | 37 |
| 3.2. Avantajele și dezavantajele comerțului electronic..... | 45 |
| 3.3. Impactul comerțului electronic asupra societății | 49 |
| 3.4. Tendințele de dezvoltare a comerțului electronic | 54 |
| 3.5. Comerțul electronic în România..... | 58 |
| <i>Capitolul 4</i> | |
| MODELELE COMERȚULUI ELECTRONIC | 65 |
| 4.1. Modelul B2C | 66 |
| 4.2. Modelul B2B | 69 |
| 4.3. Modelul colaborativ..... | 73 |
| 4.4. Domeniile comerțului electronic | 73 |
| <i>Capitolul 5</i> | |
| METODELE DE PLATĂ ÎN COMERȚUL ELECTRONIC | 75 |
| 5.1. Metodele tradiționale de plată | 75 |
| 5.2. Sistemele de plată electronică..... | 76 |
| 5.3. Bani electronici..... | 80 |
| 5.4. Metodologie de proiectare a protocoalelor de plată electronică | 86 |

Capitolul 6

| | |
|---|-----|
| TEHNOLOGIA COMERȚULUI ELECTRONIC | 91 |
| 6.1. Infrastructura comerțului electronic pe Internet | 92 |
| 6.2. Tipuri de site-uri utilizate în comerțul electronic | 94 |
| 6.3. Standarde pentru transfer electronic de documente financiare | 97 |
| 6.4. Protocoalele comerțului electronic | 101 |
| 6.5. Produse software pentru comerțul electronic..... | 109 |
| 6.6. Agenți inteligenți pentru comerț pe Internet..... | 113 |

Capitolul 7

| | |
|--|-----|
| SECURITATEA DATELOR PE INTERNET | 115 |
| 7.1. Politici, servicii și mecanisme de securitate | 115 |
| 7.2. Metode și algoritmi pentru asigurarea securității datelor | 122 |
| 7.3. Protocoale și software de securitate..... | 134 |
| 7.4. Java și securitatea Internet..... | 139 |

Capitolul 8

| | |
|--|-----|
| METODE ȘI TEHNICI PENTRU CREAREA APLICAȚIILOR PE INTERNET | 141 |
| 8.1. Tehnologii pentru aplicații distribuite pe Internet | 141 |
| 8.2. Programarea paginilor Web active | 150 |
| 8.3. Sisteme de baze de date orientate spre comerțul electronic..... | 170 |
| 8.4. Interfața dintre Web și bazele de date..... | 173 |

Capitolul 9

| | |
|--|-----|
| PROIECTAREA ȘI IMPLEMENTAREA SISTEMELOR DE COMERȚ ELECTRONIC | 181 |
| 9.1. Strategia de implementare a sistemelor de comerț electronic..... | 181 |
| 9.2. Criteriile de alegere a modelului bazelor de date pentru sistemele de comerț electronic | 187 |
| 9.3. Cerințele creării site-urilor de comerț electronic | 191 |
| 9.4. Soluții e-business pentru întreprinderi..... | 192 |
| 9.5. Exemple de aplicații de comerț electronic..... | 194 |

Capitolul 10

| | |
|---|-----|
| ASPECTE LEGISLATIVE CARE REGLEMENTEAZĂ COMERȚUL ELECTRONIC | 213 |
| 10.1. Reglementări în domeniul comerțului electronic în lume..... | 214 |
| 10.2. Reglementări ale Uniunii Europene..... | 219 |
| 10.3. Reglementări în domeniul comerțului electronic în România | 223 |
| 10.4. Protecția consumatorilor pe Internet..... | 231 |

| | |
|---|-----|
| Anexa 1 – Legea nr. 365 din 7 iunie 2002 privind comerțul electronic | 237 |
|---|-----|

| | |
|--|-----|
| Capitolul I: Dispoziții generale..... | 237 |
| Capitolul II: Furnizarea serviciilor societății informaționale | 240 |
| Capitolul III: Contractele încheiate prin mijloace electronice | 241 |
| Capitolul IV: Răspunderea furnizorilor de servicii..... | 242 |

| | |
|---|------------|
| Capitolul V: Supraveghere și control..... | 244 |
| Capitolul VI: Soluționarea litigiilor | 246 |
| Capitolul VII: Sancțiuni civile și contravenționale..... | 247 |
| Capitolul VIII: Infracțiuni săvârșite în legătură cu emiterea și utilizarea instrumentelor de plată electronică și cu utilizarea datelor de identificare în vederea efectuării de operațiuni financiare | 248 |
| Capitolul IX: Dispoziții finale | 249 |
| Anexa 2 – Legea nr. 455 din 18 iulie 2001 privind semnătura electronică | 251 |
| Capitolul I: Dispoziții generale..... | 251 |
| Capitolul II: Regimul juridic al înscrisurilor în formă electronică..... | 252 |
| Capitolul III: Furnizarea serviciilor de certificare | 253 |
| Capitolul IV: Monitorizare și control | 258 |
| Capitolul V: recunoașterea certificatelor eliberate de furnizorii de servicii de certificare străini | 262 |
| Capitolul VI: Răspunderea furnizorilor de servicii de certificare | 262 |
| Capitolul VII: Obligațiile titularilor de certificate | 263 |
| Capitolul VIII: Contravenții și sancțiuni..... | 263 |
| Capitolul IX: Dispoziții finale | 265 |
| Anexa 3 – Definiții ale unor concepte existente în actele legislative ale diverselor țări..... | 267 |
| <i>Bibliografie</i> | <i>269</i> |